2021年度邵阳市大祥区信访局

部门整体支出绩效评价报告

一、绩效管理工作开展情况

为进一步规范财政资金管理，强化部门绩效和责任意识，切实提高财政资金使用效益。根据《中华人民共和国预算法》关于“各级政府、各部门、各单位应当对预算支出情况开展绩效评价”的规定，我单位对2021年度部门整体支出资金开展了绩效评价工作。

1. 部门整体支出绩效情况

（一）统筹谋划制度推动，绘制强基固本“路线图”

**一是完善和落实党政主导的大信访工作格局。**区委、区政府立足全局统筹谋划信访工作，多次召开区委常委会议、区政府常务会议、全区性大会研究部署，出台《2021年度全区信访工作考核实施办法》《全区开展信访工作“四重攻坚”行动实施方案》《关于开展集中治理重复信访、化解信访积案专项工作三年行动方案》等一系列文件，强化各级党委、政府的主体责任，突出“关键少数”作用，有力构建信访工作齐抓共管格局。**二是深化和拓展领导接访下访制度。**扎实推行“书记接访日”和“无会周”区级领导带案下访大活动，区级领导接访安排面向社会公布，区委书记、区长固定每月最后一个星期二接访，每天保证1名区级领导带队在区信访接待中心坐班接访，确保群众有问题随时找得到人，办得了事；每月最后一周为“无会周”，由乡镇（街道）负责提醒包案区级领导带案下访、带案约访，推动信访案件的化解。全年区、乡两级领导共公开接访573余批（次）、721余人（次），现场答复、解决信访问题193个；全区区级领导共下访118次，研究、督办信访案件60余件，夏某云、姚某珍、朱某龙、何某华、莫某明等30余件“骨头案”得到彻底化解，青城国际、瑞祥花园等11起重点群体矛盾得到稳妥处置，其中翠园街道尚书茗苑小区办证案例在全省房地产领域办证难突出信访问题整治行动中得到经验推广。**三是推行“一考一评三挂钩”考核机制。**将信访工作纳入全区4大重点工作之一，建立“一考一评三挂钩”机制，推动形成信访工作大家做、全过程做的良好态势。“一考”：即将信访工作纳入基层党政领导年度述职和班子绩效考核的重要内容。“一评”：区联席办每半年召开集中讲评会，分类对乡镇街道、区直部门工作进行排队，先进与落后单位主要负责人分别上台作经验介绍和表态发言。“三挂钩”：将干部信访工作考核评价结果与单位目标管理考核挂钩、与个人绩效考核挂钩、与干部奖惩和提拔任用挂钩。

（二）科技支撑流程再造，打造处理问题“终点站”

**一是利用“三个中心”，再造受理流程。**以业务规范化、工作信息化、基础标准化的“三化”建设为抓手，采取一站式接待、一条龙服务、一揽子解决的工作模式，把区信访接待中心打造成人民满意的“群众之家”。以投入3000余万元的区网格化服务管理中心为支撑，继续深入推行“网格化+信访”工作模式。大力推进村-乡-区三级矛调中心阵地建设和矛调队伍能力提升，基层矛盾调解水平、矛盾化解率、群众满意率明显提升。**二是压实“属地和主体”两个责任，再造办理流程。**坚持依法分级分类处理群众诉求。按照“属地管理、分级负责”原则，引导群众依法逐级反映诉求，确保“微事不出格、小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”；按照“谁主管、谁负责”“管行业管信访”原则，推动各责任部门制定和落实依法处理信访投诉请求清单，依照法定途径优先的原则分类处理信访诉求；对初信初访，严格落实首登首办责任制，第一时间交办单位、第一时间督促办理、第一时间反馈意见。**三是运用信息化手段，再造管理监督流程。**充分利用网上信访信息系统，信息化再造信访业务管理流程，对信访事项办理的时限实行届时提醒、临期交办，对信访工作程序性规定实行过程跟踪，对群众不满意的信访事项实行网上督查，实现信访事项的“网上录入、网上交办、网上流转、限期销号”。通过短信、电话等方式及时告知群众信访事项处理结果，并同步做好政策解读，引导群众查询去向、跟踪过程、知道结果、参与评价。

（三）重心下移拓宽渠道，疏通基层工作“微循环”

**一是推动工作平台延伸到最基层。**以推行全域网格化服务管理为契机，在“群众工作站”的基础上，根据“科学合理、任务相当、方便管理、界定清晰”的原则，将全区98个村（社区）进一步细分为500余个网格，使信访工作的关口前移至最小单元，形成覆盖城乡、条块结合的区、乡、村、网格四级组织体系。同步运用、推广大祥区网格化管理APP，实现群众与政府职能部门“线上”“线下”双互动，实现精细化管理。2021年以来，全区以网格为单元走访群众2万余户，化解各类矛盾纠纷200余起，协助处理信访问题58个。**二是推动管理服务职能释放在最基层。**在全市率先推行“政法干警进网格”，每月固定“无会周”的周五为“下沉网格日”，98个副科级以上政法干警下沉98个村（社区）进网格、入民户、访民情、解民难。坚持常态化推行纪委监委系统“带板凳进村”活动。**三是推动整治力量下沉至最基层。**陆续对火车南站街道祭旗、学院路街道桂花、雨溪街道唐四、雨溪街道罗塘，城南街道湖口井、紫霞等6个信访问题突出的社区开展专项整治，区委书记亲自挂帅，区委副书记具体负责，由区委政法委牵头成立专班进驻常态化开展工作。专项整治期间，全市有名的任某轩、张某华、唐某华、夏某云等“钉子案”得到化解，曹某荣、唐某元、唐某妹等长期缠访闹访人员得到依法处置。专项整治行动以来6个重点社区共行政拘留26人次、刑事拘留12人、依法判决12人，近两年来6个社区进京越级访人数大幅下降，信访秩序明显好转。**四是推动“三治”融合至最基层。**以推进市域社会治理试点为契机，全力推进法治、自治、德治“三治”融合。在法治方面，强化基层民主法治建设，实现98个村（社区）法治学校全覆盖，加大普法宣传，提升村（居）民遵纪守法、学法用法意识；在自治方面，加强村务民主协商，健全村级议事决策机制，以村（社区）院落为基本单元，实现“院落会”常态化召开，推动“管理到门口，服务进院落”；在德治方面，结合脱贫攻坚、美丽乡村建设，开展最美致富领路人、美丽家庭、好婆媳、最美退役军人等道德榜样评选活动，推动“村规民约”“家规家训”上墙公开，倡导良好家规家风，引领村（居）民崇尚“真善美”。打造了“大祥红”志愿队伍、“宝庆大叔”等闪亮名片，充分调动群众参与群防群治、矛盾化解的积极性。

三、部门整体支出绩效评价存在的问题

1、预算编制不够细化。

2、缺乏懂法律的、懂财经的、懂环保的专业人才。

四、部门整体支出绩效评价提出的改进措施和建议

1、细化预算管理，提升预算编制质量，提高资金使用效益。

2、规范各项支出，严格按照批复执行预算。

3、规范制度执行，确保资产资金安全。